



Spezialisten-Seminar (Basis)

Krisen in der Obst- und Gemüsebranche – Wo kommen sie her und wie kann man sich vor ihnen schützen?

22. Mai 2019, Bonn

in Kooperation mit AFC Risk & Crisis Consult GmbH, Bonn



■ Seminarinhalte:

- Erkennen und Bewerten von Krisenursachen
- Do's und Dont's in der Krise und in der Stakeholder-Kommunikation
- Praktische Krisenübung mit den Teilnehmern
- Risk Mapping, Produktmonitoring und Mitarbeitertrainings als Krisenpräventionsmaßnahmen



■ Seminarinhalte:

- I: Einführung Risiken/Krisen allgemein:
 - Vorstellung von realen Krisenfällen, RASFF, Issues der Branche
 - (Lebensmittel)-rechtliche Grundlagen/Anforderungen für Unternehmen
 - klassische Fehler im Krisenmanagement und in der Stakeholder-Kommunikation
 - Anforderungen an Krisenmanagement nach Best-Practice
 - Beschreibung von internen Abläufen in Krisensituationen
- II. Praktische Übung (Fallbeispiele oder zusammenhängendes Szenario)
 - Entwurf auf Obst und Gemüse zugeschnittene Fallbeispiele/Meldungen
 - Praktische Übung: Entwurf von Maßnahmen, Stellungnahmen, nächste Schritte etc.
 - Gemeinsame Besprechung der Ergebnisse und Feedback
- III: Mögliche Präventionsmaßnahmen:
 - Risk Mapping und Issue Monitoring als Werkzeuge zur Krisenprävention
 - Mitarbeitertrainings für ein besseres Produktverständnis und gesteigertes Verständnis für Krisenmanagement
 - Produktmonitoring als Möglichkeit zur Überprüfung der Performance am PoS



■ **Zielgruppen:** Geschäftsführung, Einkauf, Qualitätsmanagement aus der Fruchtbranche



■ **Referenten:** Anselm Elles und Max Springer, AFC Risk & Crisis Consult GmbH, Bonn

■ **Termin:** Mittwoch, 22.Mai 2019, 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

■ **Seminarort:** Deutscher Fruchthandelsverband (DFHV) e.V., Bergweg 6, 53225 Bonn
Falls Sie eine Übernachtung wünschen, unterstützen wir Sie gerne bei der Hotelsuche.

■ **Teilnehmeranzahl:** maximal 14, mindestens 6 Personen

■ **Anmeldeschluss:** 8. Mai 2019

■ **Anmeldung:** Mit nachstehendem Formular an: DFHV e.V., Fax-Nr.: 0228/9 11 45 45, Mail: info@frischeseminar.de oder online: www.frischeseminar.de. Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Durch die Bestätigung kommt ein Vertrag zustande.

■ **Veranstalter:** DFHV e.V. in Kooperation mit IHK Bonn/Rhein-Sieg. Die Teilnehmer erhalten eine IHK-Teilnahmebescheinigung.

Spezialisten-Seminar (Basis)

Krisen in der Obst- und Gemüsebranche – Wo kommen sie her und wie kann man sich vor ihnen schützen?

22. Mai 2019, Bonn

in Kooperation mit AFC Risk & Crisis Consult GmbH, Bonn

■ Seminargebühren:

- für DFHV-Mitglieder: 295,00 Euro zzgl. 19 % MwSt
- für nicht dem DFHV angeschlossene Firmen: 375,00 Euro zzgl. 19 % MwSt



■ In der Seminargebühr sind enthalten:

- Tagungsgetränke, Mittagessen
- Seminarunterlagen
- IHK-Teilnahmebescheinigung inkl. IHK-Gebühren



■ Rücktritt: Nach erfolgter Anmeldung zum Seminar gelten folgende Bedingungen:

Eine Stornierung hat schriftlich per Fax oder Mail zu erfolgen. Die Stornierung ist bis zum jeweiligen Anmeldeschluss der Veranstaltung kostenlos möglich, danach wird der gesamte Teilnahmebetrag erhoben. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Homepage www.frischeseminar.de einsehbar sind.

**Anmeldung Spezialisten-Seminar (Basis): Krisen in der Obst- und Gemüsebranche –
Wo kommen sie her und wie kann man sich vor ihnen schützen?, 22. Mai 2019, Bonn,
an Fax-Nr.: 0228 / 911 45 – 45, Mail: info@frischeseminar.de oder über unsere
Homepage: www.frischeseminar.de
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)**



Seminarteilnehmer: Herr Frau



Vor- und Zuname: _____

Beschäftigt als: _____

Firma: _____



Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon / Fax: _____ E-Mail: _____

Unser Unternehmen ist: Mitglied im DFHV oder deren angeschlossenen Verbände

Mitglied in dem DFHV-angeschlossenen Verband: _____

Nicht Mitglied

Ort, Datum

Firmen-Stempel und verbindliche Unterschrift

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Seminargebühr. Rechnungsstellung erfolgt durch den DFHV.
Rückfragen richten Sie bitte an Telefon-Nr.: 0228 / 91145 – 30 oder per Mail: info@frischeseminar.de

